

Додаток № 1
до Наказу «№339-П»
від «19» грудня 2019 р.
про умови дії Програми лояльності «MyAmic»
в редакції від «30» вересня 2024 року.

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник Генерального директора - Директор з
постачання та продажів нафтопродуктів
ПІІ «АМІК УКРАЇНА»
Вініченко Є.В.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА Програми лояльності MyAmic «СТАРТУЙ НА ЗНИЖКУ»

1. Загальні умови участі у Програмі лояльності MyAmic

- 1.1. **Період дії** з 01.10.2024 до 31.12.2024 включно.
- 1.2. **«Організатор Програми лояльності»** - юридична особа ПІІ «АМІК УКРАЇНА».
- 1.3. **«Програма лояльності»** - Програма лояльності «MyAmic» (скорочено Програма), яка надає можливість Учаснику отримувати знижки та вигоди на пальне, в Кафе та магазинах АЗК АМІК Україна.
- 1.4. **«Програма лояльності «MyAmic»** діє у мережі АЗК ПІІ «АМІК УКРАЇНА», що здійснює діяльність з використанням торгового знаку «AMIC ENERGY», що розташовані по всій території України (за винятком районів проведення бойових дій, тимчасово окупованих територій та не працюючих АЗК).
- 1.5. **«Учасник Програми лояльності «MyAmic»** - фізична особа, яка досягла 18 років, проживає на території України та надала свою згоду на участь у Програмі шляхом заповнення та підписання анкети та/або надсилання SMS, або встановлення мобільного додатку AmicPay. Надсилаючи повідомлення для активації картки лояльності «MyAmic» та/або реєстрація в мобільному додатку «MyAmic», учасник одночасно погоджується з Правилами Програми лояльності «MyAmic».
- 1.6. **«Картка лояльності «MyAmic»** - неплатіжна пластикова картка або віртуальна карта мобільного додатку AmicPay (Далі – картка лояльності «MyAmic»), випущена Організатором Програми лояльності «MyAmic», що надається Учаснику на умовах передбачених Програмою та має унікальний у рамках Програми номер, що дозволяє ідентифікувати Учасника для участі у Програмі.
- 1.7. **«Анкета»** - реєстраційна форма в мобільному додатку AmicPay або на веб-ресурсі <https://my.amicenergy.com.ua/>, що заповнюється Учасником і є підтвердженням бажання особи стати Учасником Програми, а також підтвердженням згоди Учасника з Правилами Програми і згоди на зберігання, обробку будь-якими способами та використання Організатором Програми персональних даних Учасника, що знаходяться в анкеті.
- 1.8. **«Бонуси»** - умовні облікові одиниці (які отримує учасник при розрахунку на АЗК АМІК ENERGY з використанням Картки лояльності «MyAmic»), які дозволяють отримувати знижку для розрахунку за супутні товари та товари групи Кафе на АЗК, згідно встановлених Організатором Правил.

2. Правила участі та реєстрації в Програмі

- 2.1. Учасником Програми лояльності «MyAmic» можна стати встановивши на свій мобільний пристрій додаток AmicPay та заповнивши реєстраційну форму.

- 2.2. На один номер мобільного телефону Учасник може зареєструвати тільки одну картку лояльності «МуАміс».
- 2.3. Картка лояльності «МуАміс» дає можливість отримання знижки на пальне та накопичувати/використовувати бонуси на супутні товари та товари групи кафе, що реалізуються в магазині при АЗК. Отримання знижок та накопичування бонусів здійснюється відразу після активації картки.

3. Отримання знижок на пальне

- 3.1. Знижки надаються за умови використання картки лояльності «МуАміс» під час розрахунку у будь-якій формі (готівковій або безготівковій).
- 3.2. Учаснику надається індивідуальний розмір знижки на кожен вид пального в залежності від накопичення літрів на індивідуальному рахунку Учасника Програми лояльності «МуАміс». Розмір знижок та розрахунок обсягу накопичених літрів вказано в п. 4. даних Правил.
- 3.3. Накопичення літрів здійснюється протягом кожного календарного місяця. Учасник накопичує літри заправлені сумарно протягом місяця на індивідуальному рахунку Учасника Програми лояльності «МуАміс», незалежно від їх кількості у кожному окремому чеку.
- 3.4. Учасник може збільшити свою індивідуальну знижку накопичивши заправлені літри. Для Учасника існує 3 рівня з відповідним порогом накопичення літрів та розміром знижки згідно таблиці у п. 4.
- 3.5. В 23:59 останнього дня кожного календарного місяця системою автоматично здійснюється перевірка накопичених Учасником літрів. Розмір знижки фіксується на весь наступний календарний місяць. Накопичені літри обнуляються.
- 3.6. З 1 (першого) числа наступного календарного місяця накопичення літрів починається з 0 (нуля).
- 3.7. Якщо Учасник протягом поточного календарного місяця не досяг максимальної знижки, він отримує зафіксованою на наступний місяць знижки в залежності від накопиченого обсягу літрів (наприклад рівень 1 або 2). Але накопичивши максимальну кількість літрів, знижка змінюється на максимальну вже у поточному місяці та фіксується на весь наступний.
- 3.8. Знижки, які надаються на пальне за картою лояльності «МуАміс» не сумуються з іншими знижками (наприклад зі знижками по картках партнерів).
- 3.9. **Додаткову знижку у розмірі 1грн./літр (з ПДВ) на бензини та дизельне пальне можна отримати при купівлі товарів з групи «Кафе», за умови заправки бензином чи дизельним паливом (тобто в одному чеку).**
Знижка надається при купівлі товарів, що входять до груп вказаних в Таблиці 1:

Таблиця 1

Бургери	Салати
Десерти	Фреш-Сендвічі
Сендвічі/Закуски	Хот-Дог
Випічка	Чай вітамінний
Кава	Чай заварний

4. Розміри знижок на пальне, які надаються власникам картки лояльності «MyAmic»

- 4.1. За умовами Програми лояльності «MyAmic» за заправку пального надаються знижки в залежності від накопичення заправлених літрів протягом поточного місяця.
- 4.2. Розмір відповідних знижок вказано в Таблиці 1.

РОЗРАХУНОК ЗНИЖОК*

Таблиця 1

Накопичені літри за поточний місяць		Бензин / Дизельне паливо	Скраплений газ
		грн/л	грн/л
Рівень 1	від 0 до 29,99 л	1,00	0,50
Рівень 2	від 30 до 59,99 л	1,50	0,75
Рівень 3	від 60 л	2,00	1,00
Додаткова знижка при купівлі товарів групи Кафе		1	-

*Суми знижки вказані з ПДВ.

- 4.3. У випадку технічної неможливості визначення діючої знижки за картою Учасника, йому надається максимально можлива знижка для відповідного пального згідно даних Правил.
- 4.4. Бонуси за купівлю пального не нараховуються.
- 4.5. Бонуси можуть бути нараховані в разі технічної неможливості визначення діючої знижки за картою Учасника, та технічної неможливості надання максимальної знижки Учаснику. В такому випадку бонуси нараховуються в розмірі недоотриманої знижки на пальне за картою Учасника протягом трьох календарних діб.
- 4.6. Списання нарахованих бонусів (згідно пункту 4.5) на пальне здійснюється автоматично, як додаткова знижка на пальне.

5. Умови нарахування та використання бонусів на супутні товари та товари групи Кафе, що реалізуються в магазині при АЗК

- 5.1. При купівлі **супутніх товарів**, що реалізуються в магазині при АЗК нараховуються бонуси в розмірі **1%** від суми придбаних товарів.
- 5.2. При купівлі **товарів групи Кафе**, що реалізуються в магазині при АЗК нараховуються бонуси в розмірі **3%** від суми придбаних товарів.
- 5.3. Нарахування Бонусів відбувається при розрахунку за придбані товари та товари групи Кафе готівковими коштами чи банківськими платіжними картками за умови пред'явлення Картки «MyAmic» до закриття транзакції.
- 5.4. Зарахування накопичених Бонусів відбувається в режимі реального часу. У випадку відсутності зв'язку транзакції нарахування Бонусів зберігаються у буфері POS систем і надсилаються до Процесингового центру при відновленні зв'язку.
- 5.5. Бонуси не нараховуються на акційні товари, алкогольні напої та/або тютюнові вироби, страхові поліси, поповнення мобільного рахунку, стартові пакети мобільних операторів, лотерейні білети.
- 5.6. Нараховані Бонуси реєструються і підсумовуються на рахунку Учасника
 - Використовувати бонуси можуть лише зареєстровані Учасники Програми лояльності.
 - Зареєструватися в Програмі Учасник може заповнивши спеціальну реєстраційну форму у мобільному додатку AmicPay у режимі он-лайн.
- 5.7. Накопичені Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу, а також не можуть бути переведені в грошовий еквівалент чи видані Учаснику готівковими коштами.
- 5.8. Кожному Учаснику Програми рекомендується слідкувати за нарахуванням Бонусів на особистому рахунку, у мобільному застосунку.
- 5.9. Бонуси на рахунку Учасника, визначають поточний об'єм прав Учасника на отримання Винагород, з розрахунку 1 (один) Бонус дорівнює 1 (одній) копійці вартості Винагороди.

5.10. Під отриманням Винагороди Учасником мається на увазі:

продаж товарів (за винятком алкогольних напоїв та/або тютюнових виробів, страхових полісів, поповнень мобільного рахунку та придбання стартових пакетів мобільних операторів, лотерей), послуг, Партнером та/або Оператором авторизованому Учаснику на умовах публічного договору купівлі-продажу (поставки), за спеціальною ціною 0,1 грн, у випадку отримання Учасником Винагороди, вартість якої дорівнює сумі списаних Бонусів з рахунку Учасника

продаж товарів (за винятком алкогольних напоїв та/або тютюнових виробів, страхових полісів, поповнень мобільного рахунку та придбання стартових пакетів мобільних операторів, лотерей), послуг, Партнером та/або Оператором Учаснику на умовах публічного договору купівлі-продажу (поставки), за спеціальною ціною, що визначається, як вартість відповідної Винагороди мінус знижка у розмірі, що дорівнює сумі списаних Бонусів з рахунку Учасника, у випадку якщо сума Винагороди є більшою, ніж сума списаних Бонусів.

- 5.11. Винагорода, що придбавається Учасником за Бонуси – призначена виключно для кінцевого/особистого споживання. Використання (перепродаж) її у комерційних цілях, не пов'язаних з особистим кінцевим споживанням – заборонений.
 - 5.12. При отриманні Винагороди Учасником у Локаціях Партнера та за умови пред'явлення Картки лояльності «MyAmic» до закриття транзакції, проводиться списання Бонусів із рахунку Учасника Програми. Списання відбувається в режимі реального часу.
 - 5.13. У випадку виникнення в Учасника питань щодо поточних нарахувань Бонусів, Оператор залишає за собою право дати відповіді протягом 30 календарних днів.
 - 5.14. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил Програми і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Оператором.
 - 5.15. Бонуси, які нараховуються **при купівлі супутніх товарів та товарів групи Кафе** з картою лояльності «MyAmic» не сумуються з іншими знижками (наприклад зі знижками по картках партнерів) та акційними товарами.
 - 5.16. Накопичені бонуси за покупку супутніх товарів та товарів групи кафе, які не були використані до 01.10.2025 будуть анульовані.
6. Період дії, правила Акції можуть бути змінені/доповнені Організатором в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників. Усі зміни/доповнення до Акції вносяться шляхом їх публікації на офіційних сайтах Організатора amicenergy.com.ua; my.amicenergy.com.ua.

Начальник відділу роздрібних продажів

Є.М. Нагула